

Руководство пользователя S2Text

Актуальный интерфейс - октябрь 2026

Введение

S2Text помогает загружать аудио- и видеозаписи, автоматически получать расшифровку с разбивкой по спикерам, редактировать протоколы, объединять их в проекты и обрабатывать с помощью AI-агентов.

Основные возможности

- Распознавание речи и автоматическое разделение реплик по спикерам.
- Воспроизведение записи с подсветкой текущей реплики.
- Поиск по расшифровке, фильтрация по спикерам и ручное редактирование.
- Скачивание протокола в доступных текстовых форматах.
- Объединение протоколов в проекты и обработка AI-агентами.

Регистрация и вход

1. На публичной главной S2Text нажмите «Начать работу». На странице входа регистрация также доступна кнопкой «Зарегистрироваться».

2. Введите имя, электронную почту и пароль, затем подтвердите регистрацию по ссылке из письма.

3. Вернитесь на вкладку «Войти» и укажите электронную почту и пароль. После входа откроется личный кабинет.

Если письмо не пришло, проверьте папку «Спам». Для восстановления доступа нажмите «Восстановить» рядом с надписью «Забыли пароль?».

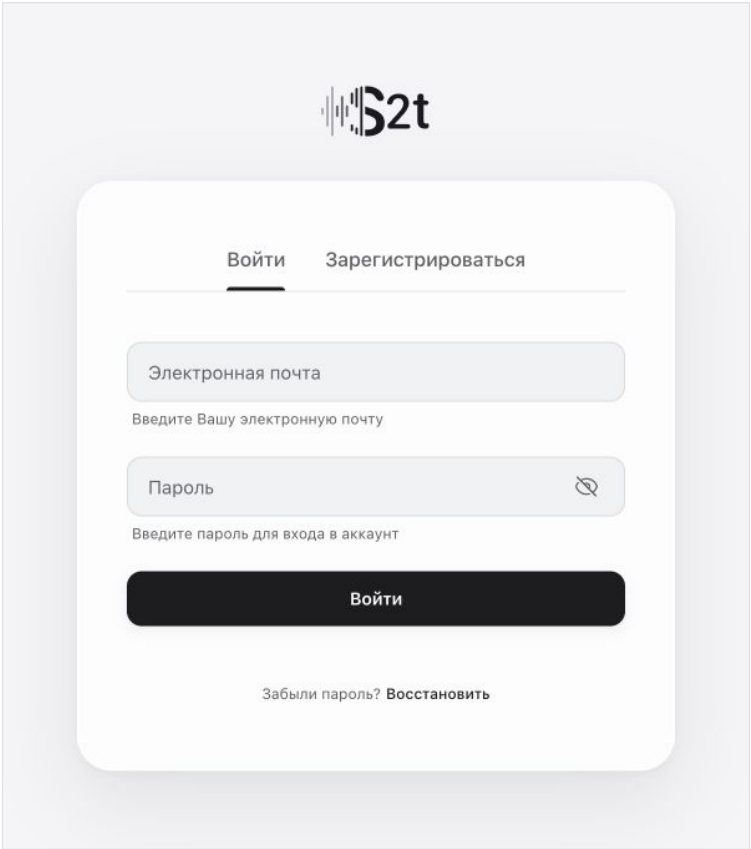


Рисунок 1 - Вход и регистрация

Создание протокола

Откройте меню «Создать» и выберите «Загрузить файл». На компактном экране сначала откройте меню кнопкой в верхней панели. В разделе «Протоколы» также доступна кнопка «Загрузить файл».

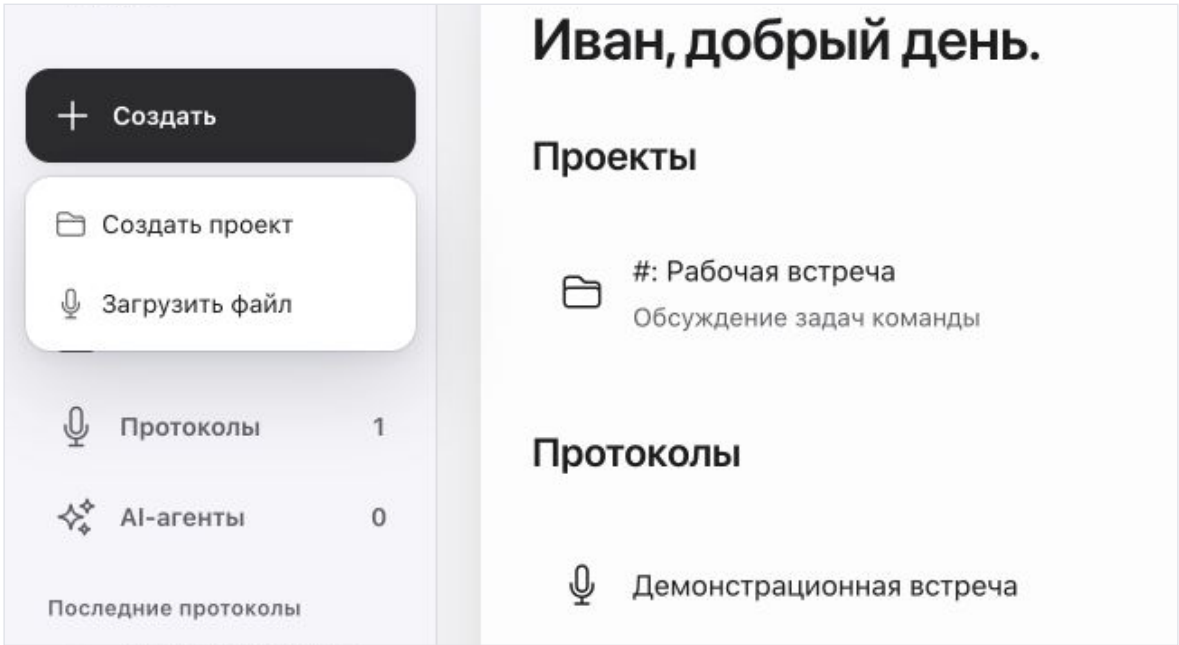


Рисунок 2 - Меню «Создать»

Загрузка записи

1. Перетащите аудио- или видеофайл в область загрузки или нажмите «Выберите файл». Размер файла - до 20 ГБ, длительность записи - до 24 часов.
2. Дождитесь передачи файла на сервер. Пока идёт «Загрузка», оставьте страницу открытой.
3. После загрузки подготовка и распознавание начинаются автоматически. На открытой странице готовая расшифровка появится без дополнительного действия.

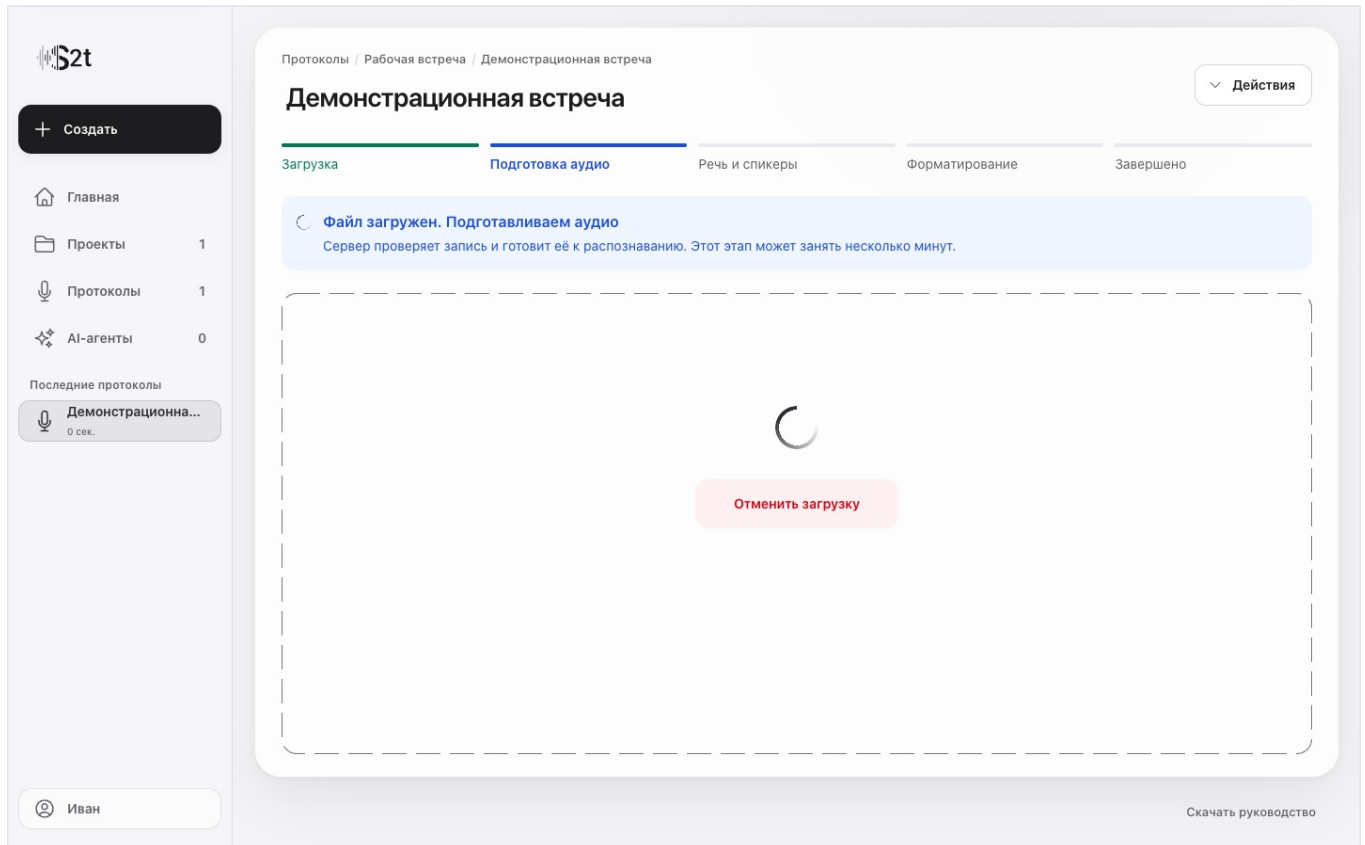


Рисунок 3 - Загрузка записи и подготовка аудио

Обработка записи

Линейка показывает названия этапов без номеров: «Загрузка», «Подготовка аудио», «Речь и спикеры», «Форматирование» и «Завершено». Текущий этап отмечен синим, завершённые - зелёным. На компактном экране видно название текущего этапа.

После передачи файла обработка продолжается на сервере. Можно перейти на другую страницу и вернуться позже. При выборе нескольких файлов появляется панель загрузки (рисунок 11); для нескольких записей без проекта создаётся новый проект.

Работа с расшифровкой

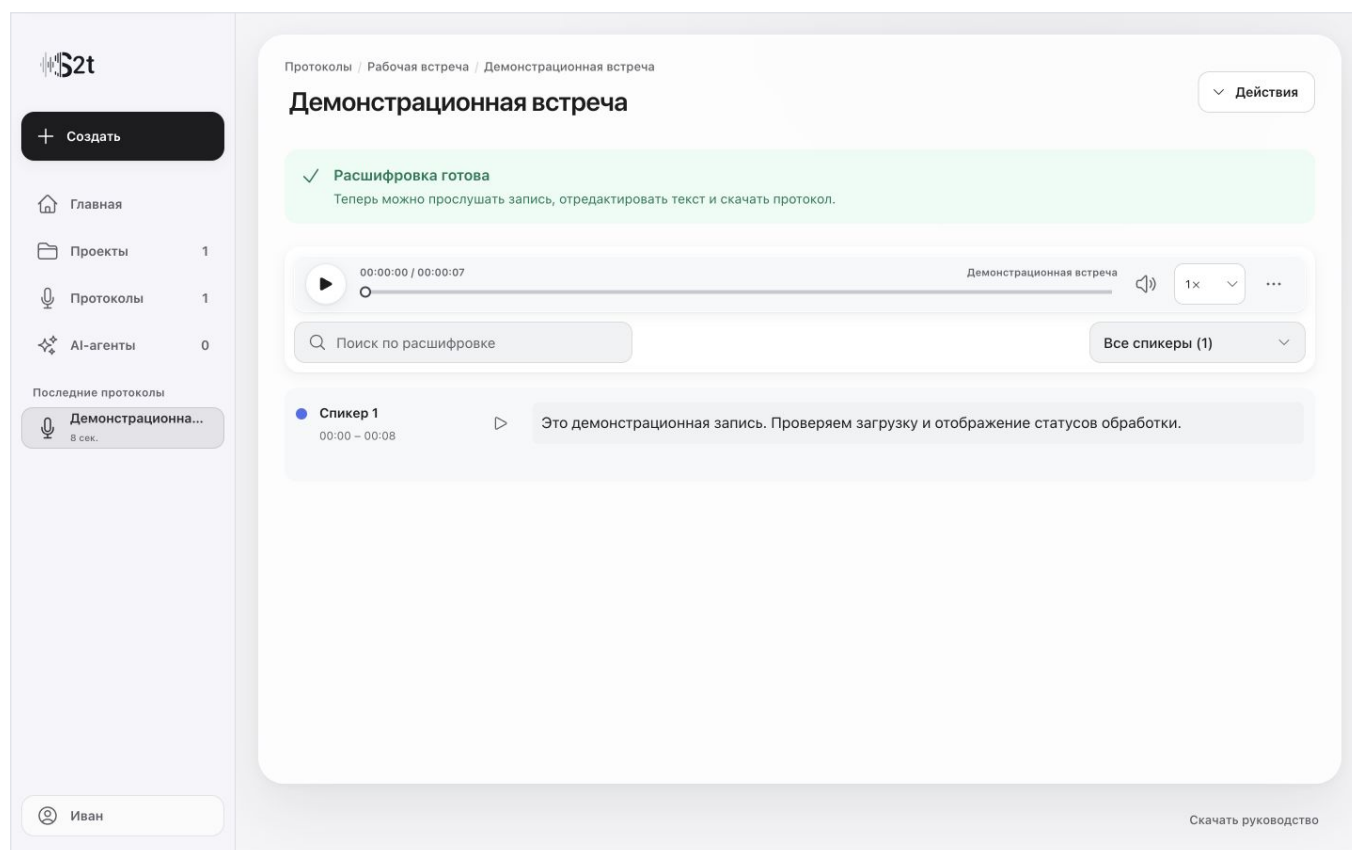


Рисунок 4 - Готовый протокол и расшифровка

- Сообщение «Расшифровка готова» появляется после обработки на открытой странице. При повторном открытии готового протокола оно не выводится.
- Плеер, поиск и фильтр «Все спикеры (N)» остаются доступны при прокрутке.
- Во время воспроизведения текущая реплика подсвечивается и прокручивается в видимую область.
- Кнопка у реплики запускает запись с её таймкода. Имя спикера и текст можно редактировать.
- Поиск работает по тексту и именам, а фильтр показывает реплики выбранного спикера.

Скачивание протокола

В меню «Действия» выберите «Скачать протокол», затем формат и кнопку «Скачать». Доступные форматы: Microsoft Word (.docx), CSV (.csv), RTF (.rtf), SRT / субтитры (.srt), Markdown (.md), JSON (.json) и текстовый файл (.txt). Для ряда форматов есть вариант без временных меток.

Действия с протоколом

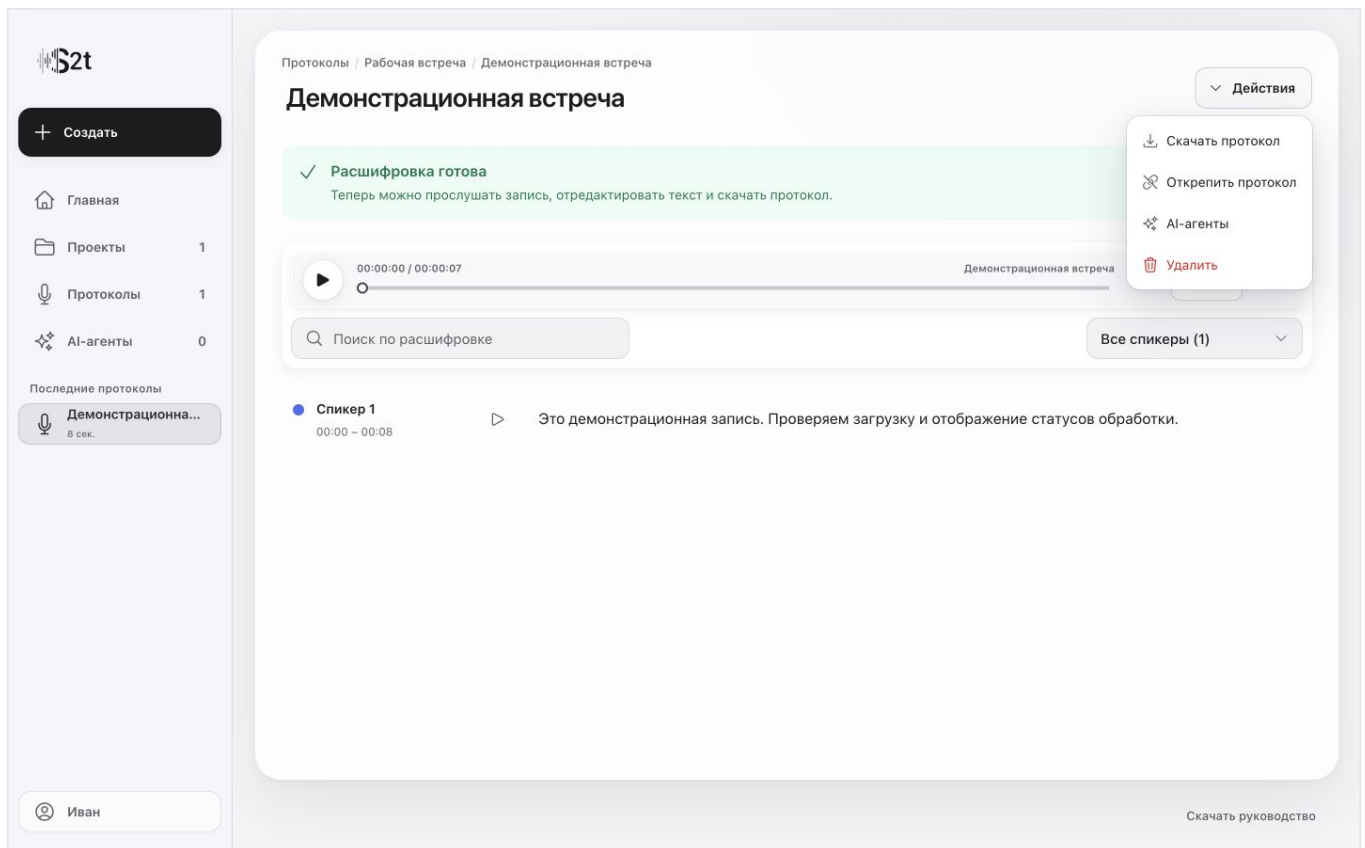


Рисунок 5 - Меню действий протокола

В меню доступны скачивание, привязка к проекту или открепление, запуск AI-агента и удаление. Если сервис предоставил ID операции, появляется действие «Скопировать ID». Удаление необратимо - перед подтверждением убедитесь, что протокол больше не нужен.

Создание проекта

1. Откройте меню «Создать» и выберите «Создать проект».
2. Введите понятное название и сохраните проект.
3. Откройте проект, чтобы добавить связанные протоколы.

Проекты помогают собирать материалы одной встречи или темы в одном месте и не меняют содержимое протоколов.

Список проектов

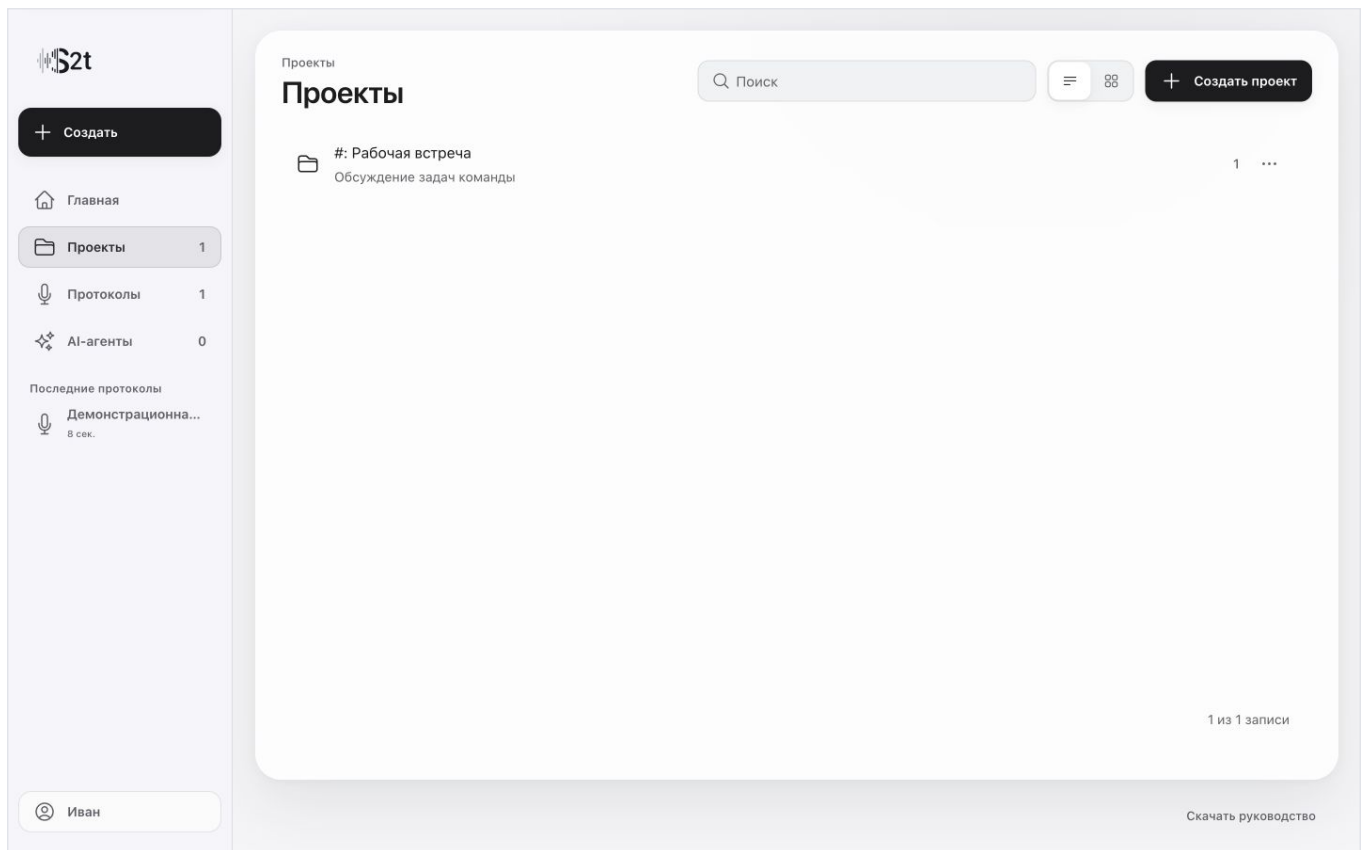


Рисунок 6 - Раздел «Проекты»

Добавление протокола: способ 1

1. Откройте нужный проект.
2. Откройте «Действия» и выберите «Привязать протокол».
3. Найдите протокол по названию, отметьте его и подтвердите привязку.

В проект также можно загрузить новую запись кнопкой «Загрузить файл». Если доступных протоколов нет, сначала загрузите запись и дождитесь её обработки. Используйте поиск для длинных списков. Иконка внешнего перехода открывает материал в новой вкладке.

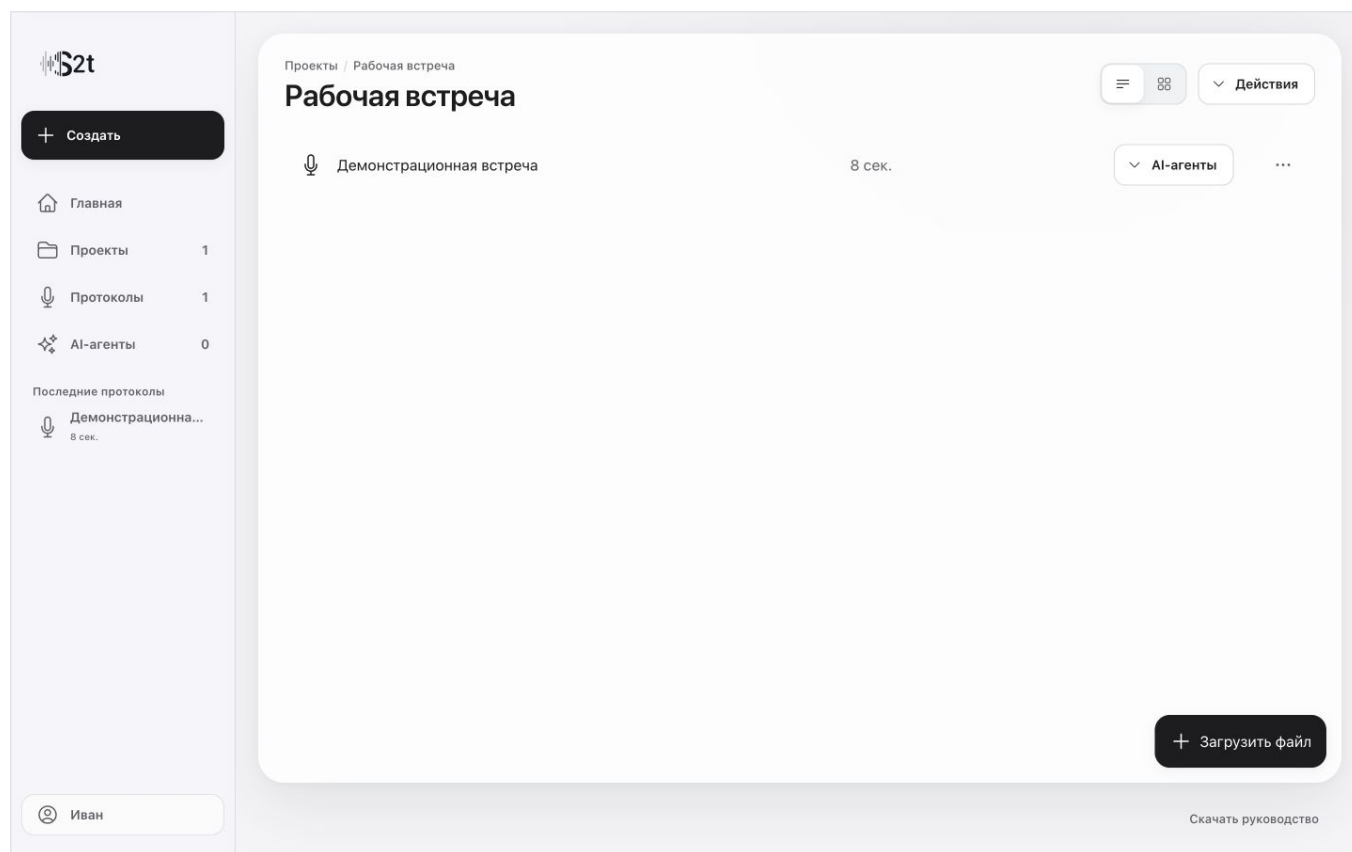


Рисунок 7 - Проект с привязанными протоколами

Добавление протокола: способ 2

1. Откройте готовый протокол.
2. В меню «Действия» выберите «Привязать к проекту».
3. Найдите проект во встроенном поиске и подтвердите выбор.

Раздел «AI-агенты»

- «Задания» - история запусков и готовые результаты.
- «Встроенные агенты» - готовые сценарии сервиса.
- «Мои агенты» - пользовательские сценарии обработки.

Задания

После запуска AI-агента задание появляется во вкладке «Задания». Здесь можно увидеть выбранного агента, связанный протокол или проект и состояние обработки.

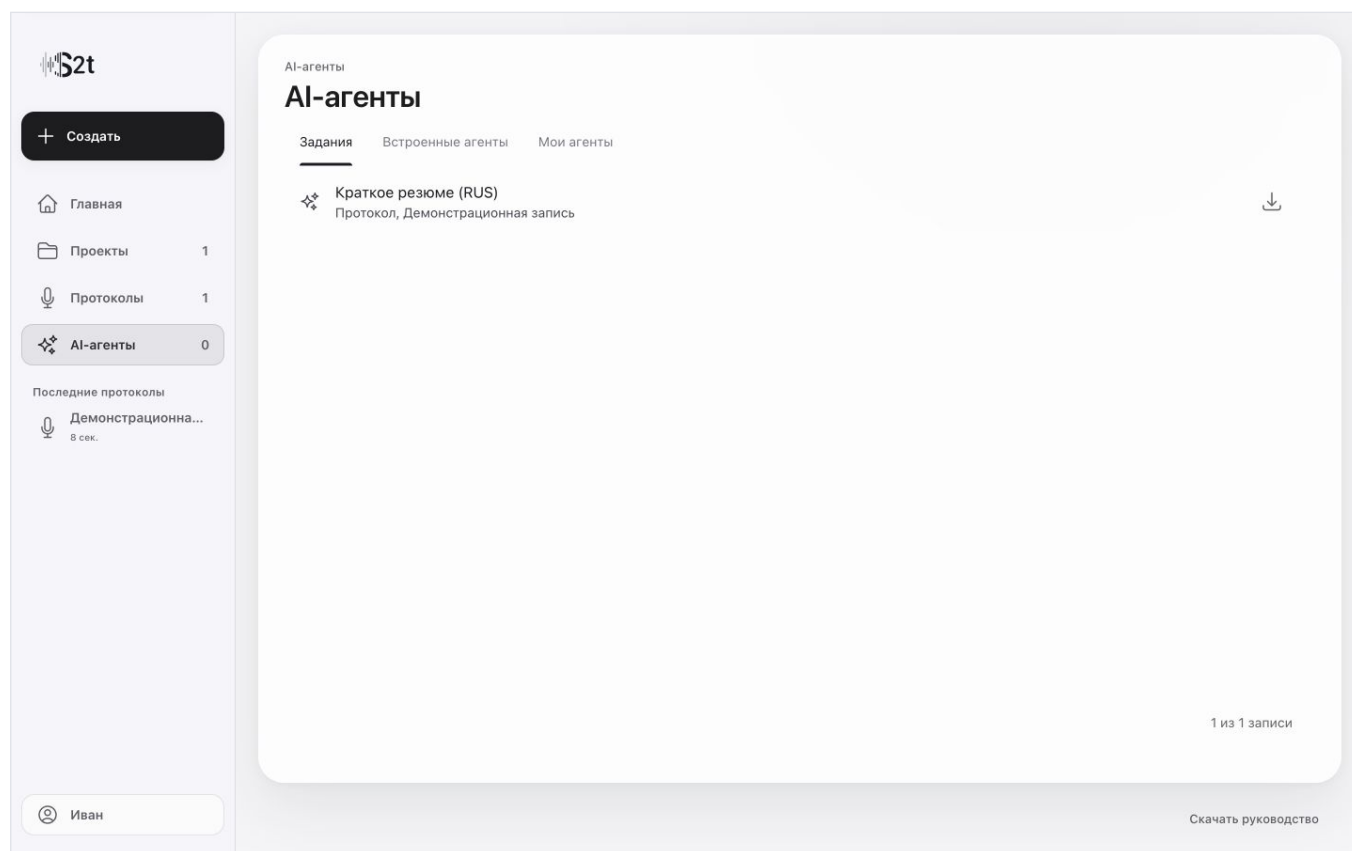


Рисунок 8 - Вкладка «Задания»

- Дождитесь завершения обработки. Если состояние задания не обновилось, обновите страницу.
- Готовый результат скачивается кнопкой в строке задания.
- Если обработка завершилась ошибкой, повторите запуск или выберите другого агента.

Встроенные агенты

Встроенные агенты подготовлены сервисом для типовых задач: резюме встречи, выделения решений, создания конспекта и других вариантов анализа. Выбирайте доступный сценарий по названию и описанию.

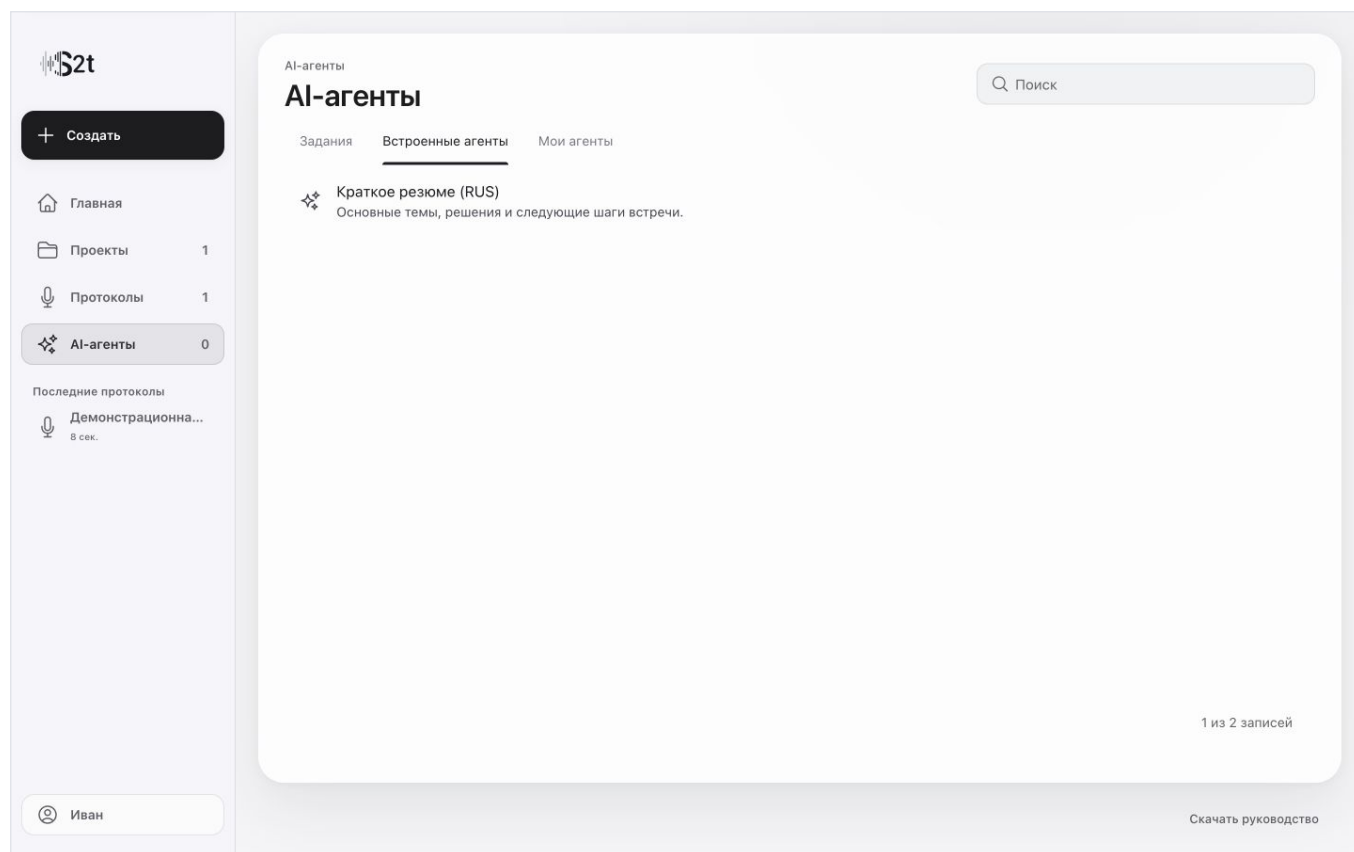


Рисунок 9 - Встроенные AI-агенты

Создание собственного AI-агента

1. Перейдите на вкладку «Мои агенты» и нажмите «Добавить».
2. Заполните «Название агента» и выберите «Язык агента».
3. В поле «Инструкции для агента» укажите ожидаемый результат, структуру и важные ограничения.
4. Добавьте «Описание агента», чтобы назначение было понятно в списке.
5. Нажмите «Добавить». Агент появится во вкладке «Мои агенты» и станет доступен для обработки протокола.

Чем конкретнее инструкция, тем понятнее результат. Укажите язык, формат ответа и обязательные разделы.

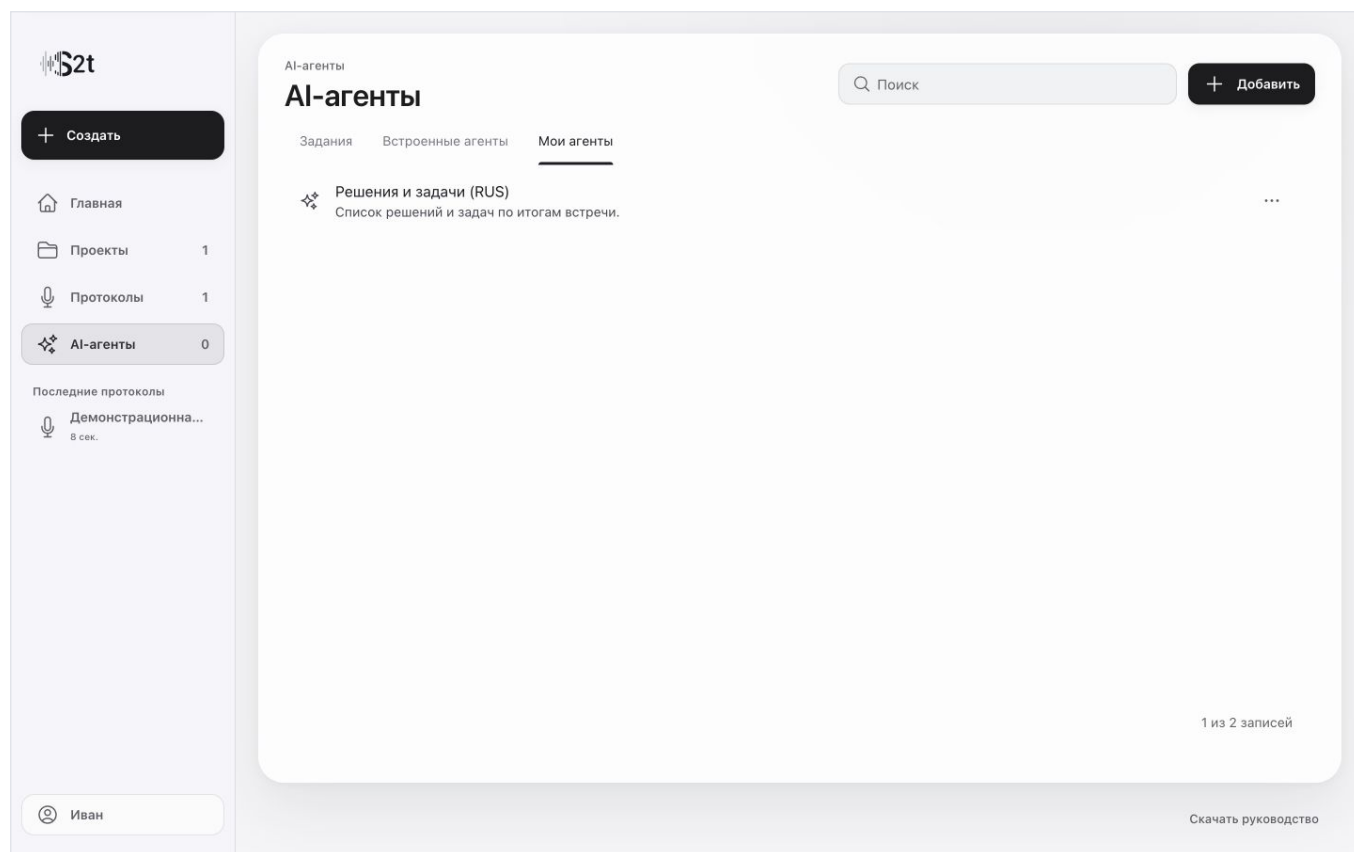


Рисунок 10 - Вкладка «Мои агенты»

Запуск AI-агента

1. Откройте готовый протокол и в меню «Действия» выберите «AI-агенты».
2. Выберите нужный сценарий в поле «Выберите AI-агента». Для проекта можно выбрать несколько протоколов.
3. Нажмите «Обработать».
4. Следите за выполнением во вкладке «Задания» и скачайте готовый результат.

Главная

Раздел «Главная» личного кабинета открывается после входа. Он объединяет поиск, последние проекты и протоколы. Отсюда удобно продолжить работу или создать новый материал. Публичная главная S2Text знакомит с сервисом и ведёт к регистрации или входу.

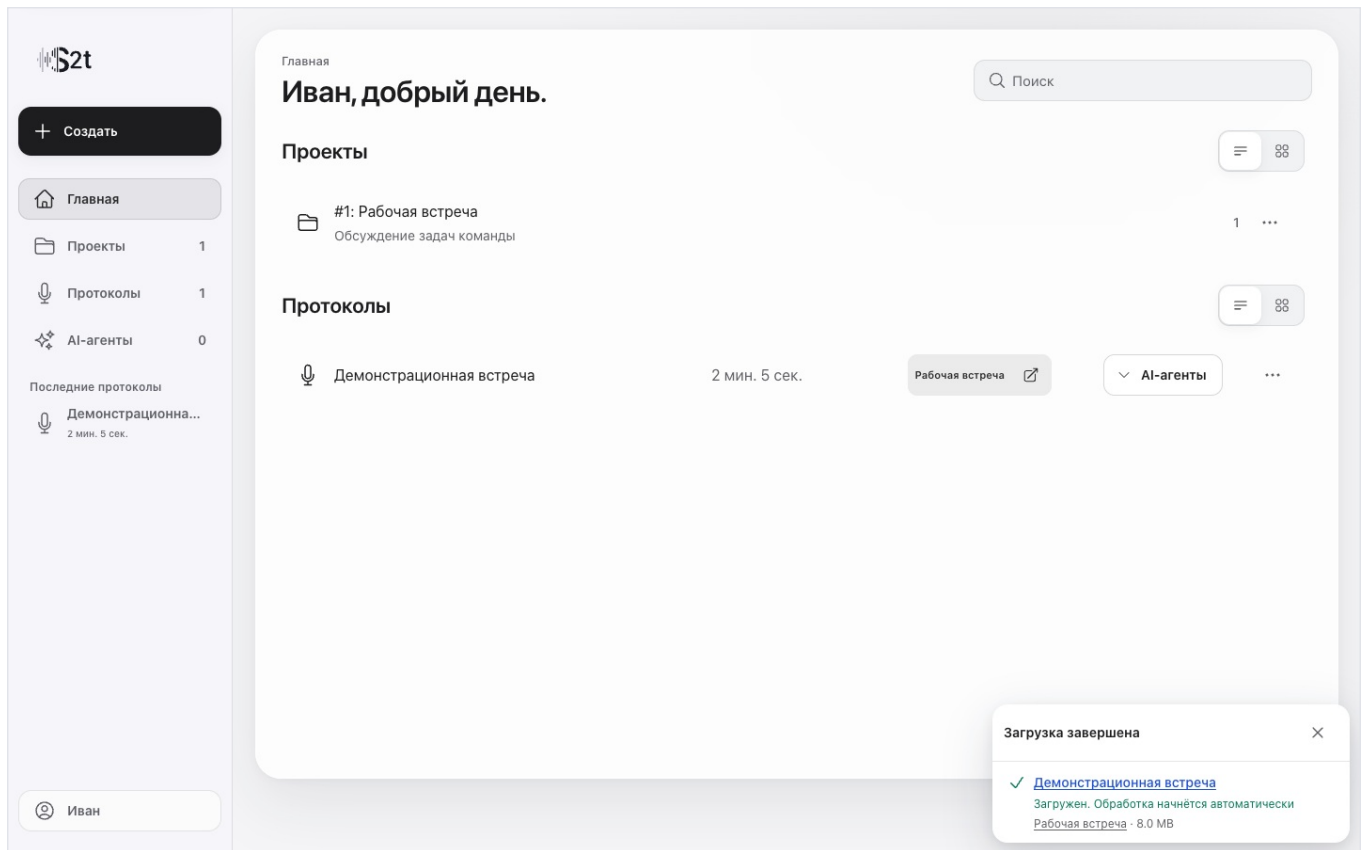


Рисунок 11 - Главная кабинета и панель завершённой загрузки

Поиск и списки

- Поиск находит проекты и протоколы по названию.
- В блоке проектов видны название и количество материалов.
- В блоке протоколов отображаются название, длительность, проект и переход к AI-агентам.
- Переключатель вида меняет представление списка, если для раздела доступны разные варианты.

Навигация

Левая панель ведёт на Главную, в Проекты, Протоколы и AI-агенты. На компактных экранах её открывает кнопка меню в верхней панели. Фоновые обновления сохраняют уже загруженные списки на экране.

Панель загрузки показывает состояние каждого файла. Крестик скрывает панель, сохраняя фоновые загрузки и обработку. Активные передачи можно отменить отдельной кнопкой «Остановить загрузки».

Быстрые действия

- «Создать» открывает действия «Создать проект» и «Загрузить файл».
- «Наверх» возвращает к началу длинного списка или расшифровки.
- Ссылки на последние материалы позволяют быстро вернуться к работе.
- Иконка внешнего перехода открывает материал в новой вкладке.

Профиль

Нажмите на блок аккаунта в нижней части навигации. В профиле можно проверить имя и электронную почту, сменить пароль или выйти из системы.

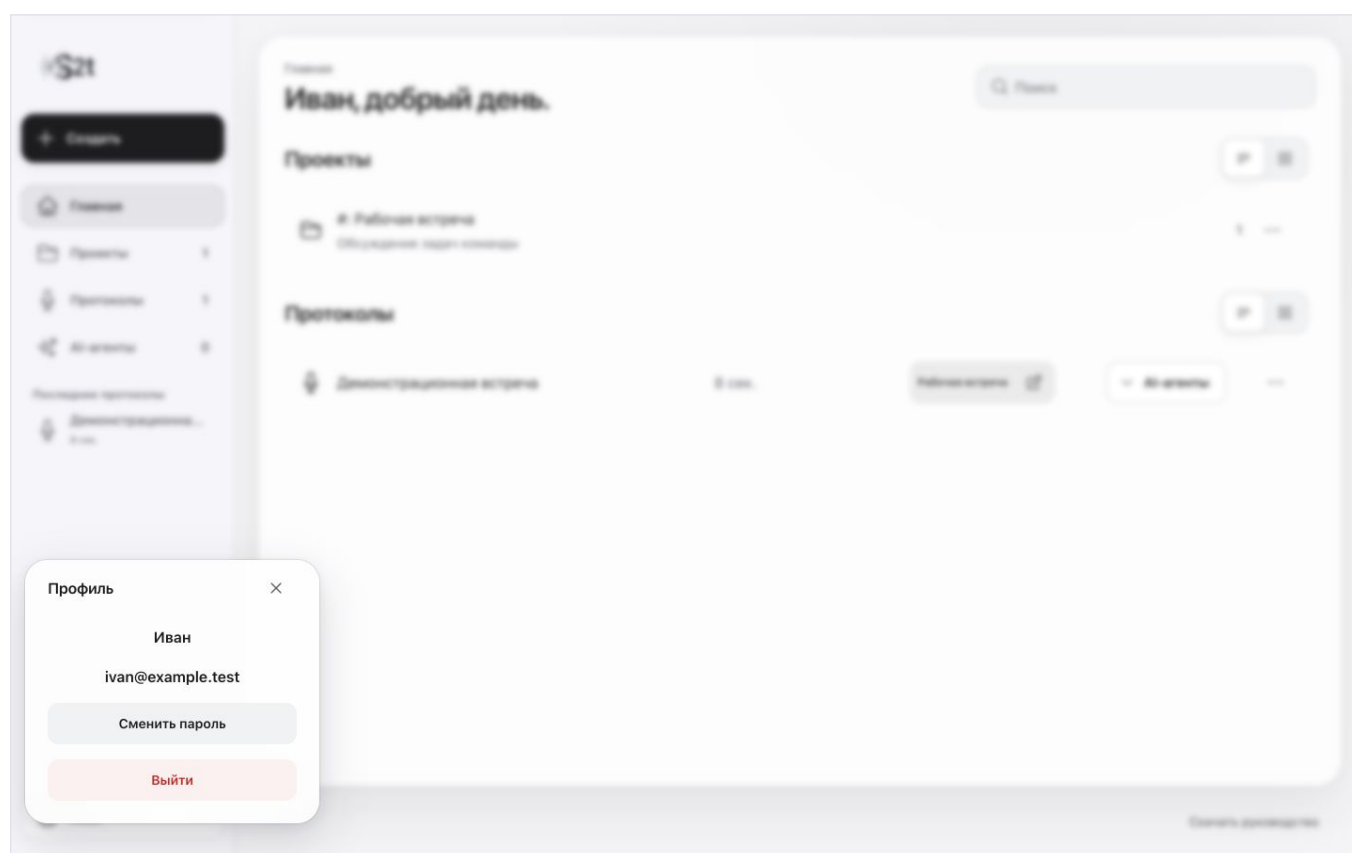


Рисунок 12 - Профиль пользователя

После работы на общем компьютере выйдите из аккаунта. Не передавайте пароль и ссылки подтверждения другим пользователям.

Полезные рекомендации

- Давайте проектам и протоколам короткие, различимые названия.
- Перед скачиванием проверьте имена спикеров и спорные места расшифровки.
- Используйте поиск и фильтр спикеров для длинных записей.
- Для субтитров выбирайте SRT, для дальнейшей работы - DOCX, Markdown, TXT, CSV или JSON.
- Обрабатывайте чувствительные записи только в рамках разрешённых рабочих процессов.

Если что-то не работает

1. Если во время обработки появилось «Сервис временно недоступен» или «Не удалось обновить статус», дождитесь следующей проверки. Последний известный этап сохраняется; обработку повторно запускать не нужно. Можно нажать «Проверить статус».
2. Если не удалось получить данные протокола, проверьте интернет и повторите запрос. Во время повторной проверки предупреждение остаётся видимым.
3. При ошибке загрузки или подготовки проверьте формат и длительность файла, затем выберите его повторно.
4. При сообщении «Обработка не завершена» прочитайте причину и нажмите «Повторить обработку». Дождитесь ответа сервера: во время запуска кнопка показывает «Запускаем обработку...». При задержке автоматического запуска сервис также предложит повторный запуск.
5. При ошибке AI-агента повторите запуск из готового протокола. Если проблема сохраняется, передайте поддержке название раздела и текст ошибки.

Не отправляйте пароль, cookie, ссылки авторизации или полный текст конфиденциального протокола. Используйте обезличенное описание проблемы.

Заключение

S2Text объединяет загрузку, автоматическую расшифровку, редактирование, экспорт, проекты и AI-анализ. Начните с загрузки файла, проверьте готовый протокол и выберите следующий шаг в меню «Действия».